

# Nexthink im Überblick

Analyse und Fehlerbehebung, leicht gemacht



**Nexthink löst die Probleme, die Ihre Produktivität beeinträchtigen**

**Einzelne Mitarbeitende:**

- Anwendungsstabilität
- Netzwerkkonnektivität
- Kennwortrücksetzungen

**Ganze Belegschaft:**

- Hardwareaktualisierung
- SaaS-Lizenzurückgewinnung
- Betriebssystemwechsel

> 1.100 Nutzer weltweit

> 16 Millionen verwaltete Endpunkte

Leader in The Forrester Wave™: End-User Experience Management

Plattform der größten interaktiven DEX-Community

## Störungen mit interaktiven Einblicken erkennen, diagnostizieren und beheben

### Für ein proaktives IT-Management

Beheben Sie Defekte, bevor sie ausufern und zu Eskalationen führen. Ermitteln Sie den Kontext, das Ausmaß und die Auswirkungen von Problemen. Automatisieren Sie die Problembehebung mit per Fernzugriff eingeleiteten Aktionen, Kampagnen, Integrationen und Workflows.

- Alert Hub priorisiert Warnmeldungen, rekonstruiert den Zeitverlauf und beschleunigt die Erkennung und Diagnose durch detaillierte Informationen.
- Checklisten und sofortige Maßnahmen erleichtern die Diagnose und Behebung weitreichender Probleme.
- Smarte Workflows nutzen verzweigte Logik zur Diagnose und Behebung.

### Zur Messung und Verbesserung der DEX

Eine umfassende Übersicht über alle Geräte, Anwendungen, Verbindungen, Softwareprozesse und Mitarbeitererlebnisse zeigt Bereiche mit Verbesserungsbedarf auf.

- Telemetriedaten werden von Kollektoren direkt auf Endpunkten und in Integrationen erfasst.
- DEX-Score misst und vergleicht Mitarbeitererlebnisse.
- Integrationen speisen die Daten von Nexthink in beliebige Drittanbietertools ein.

### Zur schnelleren Transformation von Arbeitsplätzen

Nutzen Sie Echtzeit-Analysen und Dashboards, bidirektionale Kommunikation mit Mitarbeitern und automatisierte Selbsthilfe- und Lösungsangebote, um Änderungen schnell und reibungslos vorzunehmen.

- Leistungsstarke Untersuchungen liefern technische Kennzahlen, anhand derer Sie Vorgänge verstehen und angemessen reagieren können.
- Gezielte Kampagnen informieren und überzeugen Ihre Belegschaft.
- Anpassbare Dashboards mit historischen Daten unterstützen Sie beim Verfolgen des Fortschritts.

### Für kosteneffizientere digitale Arbeitsplätze

Reduzieren Sie die IT-Kosten und straffen Sie den Betrieb durch ein effektiveres Hardware-Asset-Management, die Rückgewinnung von Lizenzen sowie einen effizienteren Service Desk, bei dem weniger Tickets eingehen.

- Softwaremessung überwacht Anwendungen und deren Nutzung, um die Anzahl der aktiven Lizenzen zu optimieren.
- Automatisierte Workflows deaktivieren ungenutzte Lizenzen, vermeiden Support-Tickets und verkürzen die MTTR.
- Vorkonfigurierte Dashboards überwachen die Hardwarenutzung, die Leistung und das Mitarbeiterempfinden.

# Die Digital Employee Experience Platform

Nextthink zeigt IT-Teams, wie Mitarbeitende IT-Services, Hardware und Anwendungen nutzen, und versetzt sie damit in die Lage, Problemursachen proaktiv zu erkennen und durch automatisch eingeleitete Echtzeit-Maßnahmen und Dialoge mit den Mitarbeitenden zu beheben.

Nextthink bietet eine durchweg bessere Digital Employee Experience und wirkt sich damit unternehmensweit positiv auf die Produktivität, Rentabilität und andere Kennzahlen aus.

## KERNPRODUKT

### Workplace Experience

Unser Kernprodukt bietet IT-Teams eine konkurrenzlose Übersicht über sämtliche Umgebungen, sodass sie sich anbahnende Probleme an digitalen Arbeitsplätzen umgehend erkennen, diagnostizieren und beheben können.

- Alert Hub und automatisierte Maßnahmen beschleunigen die taktische Problembehebung.
- Verlaufsdarstellungen für Geräte und anpassbare Dashboards unterstützen Sie bei strategischen Initiativen.
- Bidirektionale Kommunikation mit Mitarbeitenden und Problembehebung im großen Stil tragen zum Erreichen Ihrer Zielwerte für wichtige Leistungskennzahlen bei.
- Eingebettete Integrationen bereichern und ergänzen beliebige Tools mit den neuesten Erkenntnissen.

## PLATTFORM

### Nextthink Infinity

Die führende Plattform zur Überwachung und Automatisierung digitaler Arbeitsplätze unterstützt die Problemerkennung, -diagnose und -behebung an allen Endpunkten mit konkurrenzloser Transparenz.

## Ergänzende Produkte

### Adopt

Sorgen Sie für effiziente Anwendungen und eine weitreichende Akzeptanz – mit kontextrelevanten Anleitungen und KI-gestützten vorausschauenden Analysen.

### Amplify

Beschleunigen Sie die Bearbeitung von Support-Tickets und reduzieren Sie die Anzahl der Eskalationen mit praxistauglichen Hinweisen von Nextthink, direkt in den Service-Desk-Tools Ihrer Wahl.

### Application Experience

Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Akzeptanz und Nutzung aller Anwendungen am Arbeitsplatz, um so die Leistung und Kosten zu optimieren.

### Collaboration Experience

Stellen Sie sicher, dass Ihre verteilten Teams produktiv arbeiten können, indem Sie die Employee Experience ihrer Kollaborationstools genauestens verfolgen.

### Employee Engagement

Fördern Sie das Engagement Ihrer Mitarbeitenden mit gezielten, Aufmerksamkeit erregenden Kommunikationsangeboten.

### Experience Central

Unterstützen Sie Ihre Manager in gehobenen Positionen mit strategischen, praxistauglichen Einblicken beim Optimieren der Digital Employee Experience.

### Flow

Optimieren Sie die Bereitstellung von IT-Services mit einer leistungsstarken Low-Code-Engine für die Orchestrierung, die kontinuierlich prüft, kommuniziert, integriert und automatisch handelt.

### VDI Experience

Beseitigen Sie jedes VDI-Problem mit Ende-zu-Ende-Visibilität, KI-gestützten Erkenntnissen und gezielter Fehlerbehebung.

## Weitere Informationen

Nextthink ist ein führender Anbieter von Software für die Digital Employee Experience. Diese Produkte bieten IT-Managern eine beispiellos detaillierte Übersicht über die alltägliche Nutzererfahrung auf Geräte- und Browserebene, mithilfe derer IT-Teams von der reaktiven Problemlösung zur proaktiven Optimierung des Mitarbeitererlebnisses übergehen können. Mehr als 1.100 Kundenunternehmen bieten ihren über 16 Millionen Mitarbeitenden mit Nextthink bessere digitale Erlebnisse. Nextthink hat zwei Hauptsitze – in Lausanne, Schweiz, und Boston, Massachusetts, USA – und neun Niederlassungen weltweit. Weitere Informationen finden Sie unter [nextthink.com/de](https://nextthink.com/de)